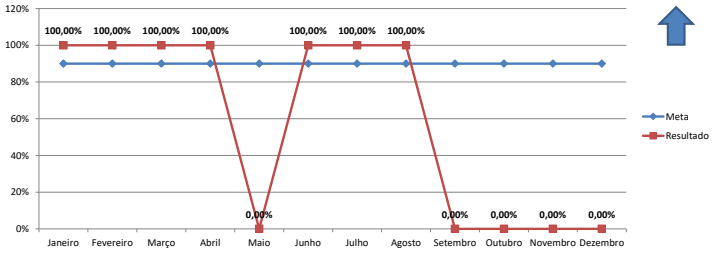
		Código: ID-RFI		Aprovado por:
				Emitido por: Natália Viegas
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador		
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	PERCENTUAL	
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)		
> = 90%	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas / Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas x 100		
		Periodicidade de Avaliação Mensal Área Responsável Ouvidoria Responsável pela Coleta de Dados Ouvidoria Responsável pela Análise de Dados Ouvidoria Referencial Comparativo Versão Agosto 2022 Última Atualização		
Justificativa				
A meta afixada em >=90%, no mês de agosto de 2022 representou 100% em conformidade com a resolubilidade da Ouvidoria em conformidade a Secretaria Estadual de Saúde.				
Análise Crítica				
O indicador de Resolubilidade da UPA compreende o período de 15/07/2022 a 14/08/2022, estipulado pela Secretaria Estadual de Saúde. Vale ressaltar que as classificações do indicador são: Denúncia, Reclamação e Solicitação. Natureza que requer uma ação de melhoria com a gestão da Unidade Hospitalar.				
Ação de Melhoria				

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma de manifestações resolvidas	3	3	2	3	0	4	2	8				
Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	3	3	2	3	0	4	2	8				

Resolubilidade da Ouvidoria												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Resultado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!